



Madame, Monsieur,

En cette période de crise sanitaire, la CPAM du Territoire-de-Belfort met à la disposition des assurés **des adresses mail spécifiques temporaires**, afin de limiter les déplacements et garantir des délais de traitement les plus réduits possibles :

Documents concernés	Adresse mail à utiliser	Pour l'envoi
Pour les français de retour à l'étranger : formulaires 1106 et 3705	retouretranger.cpam901@assurance-maladie.fr	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller au bon remplissage des documents - Documents et pièces justificatives préalablement scannés ou pris en photo - Dans le courriel, mentionner le numéro de sécurité sociale (le cas échéant), le nom et le prénom de l'assuré
Demandes AME	ame.cpam901@assurance-maladie.fr	
Feuilles de soins papier pour les téléconsultations uniquement	fsp.cpam901@assurance-maladie.fr	

Attention : **l'assuré doit conserver les originaux au format papier**, car l'Assurance Maladie peut en exiger la présentation en cas de contrôle.

Pour réaliser toutes les autres démarches, rendez-vous sur le compte ameli (ameli.fr) : changement de coordonnées personnelles, déclaration de perte et vol de carte vitale, commande de carte Vitale, demande de Complémentaire santé solidaire, changement de coordonnées bancaires, poser une question par mail à sa caisse, etc.